

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 23.4.2026

1. Rekisterinpitäjä

Yritys: Luminet Systems Oy

Y-tunnus: 3606757-3

Osoite: Piilipuuntie 17 A 2, 02250 Espoo

Sähköposti: Luminet.oy@gmail.com

Puhelin: 040 035 0335

Verkkosivusto: <https://luminetoy.com/>

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä:

Anton Lahtinen, hallituksen puheenjohtaja

Sähköposti: Luminet.oy@gmail.com

3. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme henkilötietoja, jotka liittyvät asiakkaisiin, potentiaalisiin asiakkaisiin, yhteistyökumppaneihin ja verkkosivustomme käyttäjiin.

Käsiteltäviä tietoja voivat olla esimerkiksi:

- nimi
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- yrityksen nimi
- tehtävänimike tai rooli
- laskutus- ja maksutiedot
- sopimus- ja asiakkuustiedot
- yhteydenottojen sisältö
- tarjouspyyntöihin liittyvät tiedot

- projektien toteuttamiseen liittyvät tiedot (esim. tekniset tunnukset ja materiaalit)
- verkkosivuston käyttöön liittyvät tekniset tiedot (IP-osoite, selain, laitetiedot, evästeet)

Emme lähtökohtaisesti käsittele erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja.

4. Mihin tarkoituksiin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- yhteydenottoihin ja tarjouspyyntöihin vastaaminen
 - asiakassuhteiden hoitaminen ja ylläpito
 - palveluiden suunnittelu, toteutus ja ylläpito
 - projektien hallinta ja viestintä
 - sopimusten tekeminen ja täyttäminen
 - laskutus ja maksujen käsittely
 - asiakaspalvelu ja tekninen tuki
 - palveluiden kehittäminen ja analysointi
 - markkinointi ja asiakasviestintä
 - verkkosivuston toiminnan ja tietoturvan varmistaminen
 - lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen
-

5. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin oikeusperusteisiin:

- Sopimus: kun käsittely on tarpeen asiakassopimuksen toteuttamiseksi
- Sopimusta edeltävät toimenpiteet: kuten tarjouspyyntöihin vastaaminen
- Oikeutettu etu: asiakassuhteiden hoitaminen, liiketoiminnan kehittäminen, palveluiden parantaminen ja B2B-markkinointi
- Suostumus: esimerkiksi uutiskirjeet ja ei-välttämättömät evästeet
- Lakisääteinen velvoite: esimerkiksi kirjanpito

Oikeutettuun etuun perustuva käsittely on arvioitu siten, että se ei syrjäytä rekisteröityjen oikeuksia tai vapauksia.

6. Mistä henkilötiedot saadaan?

Tietoja saadaan:

- henkilöltä itseltään (lomakkeet, sähköposti, puhelin, tapaamiset)
 - asiakkaan organisaatiolta
 - asiakassuhteen aikana syntyvistä tiedoista
 - verkkosivuston käytöstä (evästeet ja analytiikka)
 - julkisista lähteistä (verkkosivut, sosiaalinen media, rekisterit)
-

7. Yhteydenottokanavat

Tietoja voidaan kerätä:

- verkkosivujen lomakkeiden kautta
 - sähköpostitse
 - puhelimitse
 - sosiaalisen median kanavissa
 - ajanvarausjärjestelmien kautta
 - asiakastapaamisissa ja projektityökaluissa
-

8. Luovutetaanko tietoja ulkopuolisille?

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavien palveluntarjoajien toimesta:

- hosting- ja palvelinpalvelut
- sähköposti- ja viestintäpalvelut
- analytiikkapalvelut (esim. Google Analytics tai vastaavat)
- markkinointityökalut
- laskutus- ja kirjanpitojärjestelmät
- maksunvälittäjät
- projektinhallintatyökalut

Palveluntarjoajat käsittelevät tietoja vain rekisterinpitäjän lukuun ja ohjeiden mukaisesti.

Tietoja ei myydä kolmansille osapuolille.

9. Asiakkaiden verkkosivustot ja loppukäyttäjien tiedot

Joissain tapauksissa käsittelemme asiakkaidemme asiakkaiden henkilötietoja.

Tällöin:

- asiakas toimii rekisterinpitäjänä
- Luminet Systems Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä

Tarvittaessa tehdään erillinen henkilötietojen käsittelysopimus.

10. Siirretäänkö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Tällöin varmistamme:

- Euroopan komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet (SCC)
 - muut lainmukaiset suojatoimet
-

11. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tietoja säilytetään vain tarpeellisen ajan:

- asiakastiedot: asiakassuhteen ajan + 6 vuotta
 - laskutus- ja kirjanpito tiedot: 6-10 vuotta lain mukaisesti
 - yhteydenotot ja tarjoukset: enintään 12 kuukautta
 - markkinointitiedot: kunnes suostumus peruutetaan
 - tekniset lokitiedot: 6-24 kuukautta
-

12. Miten henkilötiedot suojataan?

Tietoja suojataan mm.:

- käyttöoikeuksien hallinnalla
- vahvoilla salasanoilla
- kaksivaiheisella tunnistautumisella
- tietojen salauksella

- varmuuskopioinnilla
 - järjestelmien päivityksillä
 - henkilöstön ohjeistuksella
-

13. Evästeet ja analytiikka

Käytämme evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- välttämättömät evästeet (sivuston toiminta)
- analytiikkaevästeet (käytön seuranta)
- markkinointievästeet (kohdennettu mainonta)

Ei-välttämättömät evästeet perustuvat käyttäjän suostumukseen.

Käyttäjä voi hallita evästeitä:

- evästabannerin kautta
 - selaimen asetuksista
-

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada pääsy tietoihinsa
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot
- rajoittaa käsittelyä
- vastustaa käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- peruuttaa suostumus

Pyynnöt käsitellään ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään 30 päivän kuluessa.

Pyynnöt:

Luminet.oy@gmail.com

15. Valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle:
<https://tietosuoja.fi>

16. Muutokset tähän selosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä selostetta.

Ajantasainen versio löytyy:

<https://luminetoy.com/>